



CERTIFICADO DE GARANTÍA - TÉRMINOS

MOBITEC BRASIL LTDA asegura a sus clientes de letreros electrónicos, la garantía contra defectos de fabricación y funcionamiento.

- a) Letreros electrónicos con leds ámbar: 5 (cinco) años a partir de la fecha de fabricación.
- b) Letreros electrónicos con leds blanco: 3 (tres) años a partir de la fecha de fabricación. (ruteros fabricados en 2013 adelante). Anteriormente la garantía del blanco era de solamente 1 (un) año.

La fecha de adquisición será considerada a partir de la emisión de la nota fiscal o factura de compra de los equipos. El servicio de mantenimiento será prestado por la empresa MOBITEC BRASIL LTDA., por medio de su Asistencia Técnica Autorizada y no por medios externos a los equipos.

Servicio de garantía

MOBITEC BRASIL LTDA se responsabiliza por la prestación de servicios en las localidades donde existen asistentes técnicos autorizados para efectuar mantenimiento de los equipos. En las ciudades donde MOBITEC BRASIL LTDA no dispone de asistente técnico autorizado, la atención será directamente con la fábrica o representante autorizado.

Atención por Garantía.

Al solicitar atención por garantía, debe tener en mano la nota fiscal o factura de compra, verifique el problema y explíquelo detalladamente. En los casos en que el equipo presente defectos, el cliente deberá entrar en contacto con el centro de soporte técnico MOBITEC, el cual va a direccionar la atención, para que el cliente sea atendido a la mayor brevedad posible. En caso de que no sea posible la reparación del equipo en el lugar, el cliente deberá enviar el equipo para la fábrica o representante autorizado más cercano.

Fletes

Los costos de transporte de ida y vuelta de los equipos, es responsabilidad de los clientes. Los equipos deberán ser transportados, siempre que sea posible, dentro de un empaque original, con las mejores protecciones y acompañado de la nota fiscal de material para reparación. En teoría MOBITEC BRASIL LTDA, será responsable por pérdida o daños causados a los equipos durante el transporte.

Responsabilidad del cliente.

Motivos para pérdida de Garantía de parte del cliente:

- 1.- Conexión de cualquier otro producto en la misma fuente o en el cable de alimentación del letrero electrónico/Unidad de control. El fusible o la salida del multiplex deben ser compatibles con el consumo del sistema del letrero electrónico.
- 2.- Cualquier signo de oxidación debido a la filtración de agua o algún otro líquido en el interior del letrero electrónico. Observaciones: Se debe tener cuidado al lavar el vehículo con manguera por dentro, especialmente con el letrero electrónico lateral, el cual está en posición cerca del piso del vehículo. La caja del letrero electrónico no está sellada contra filtraciones por la presión del agua. (IP 64/65).
- 3.- Cualquier signo de cambio, adulteración de componentes electrónicos originales o de placas electrónicas. Si se tienen problemas solicite el apoyo de asistencia técnica autorizada por MOBITEC BRASIL LTDA.
- 4.- Cualquier signo de cambio, adulteración del cableado del letrero electrónico o en los conectores originales MOBITEC.
- 5.- Tensión eléctrica continua en la carrocería o en el chasis, que pase de 32 Volts, establecida por la norma ISO 7637/2. El sistema debe funcionar en una tensión desde 17 volts a 32 volts para letreros electrónicos a 24 volts.
- 6.- Cables cortados o demasiado presionados.

La responsabilidad de MOBITEC, se limita a la sustitución de piezas defectuosas, siempre y cuando las condiciones de uso adecuadas sean identificadas por técnicos autorizados de Asistencia Técnica Autorizada MOBITEC.

En caso de problemas solicite siempre el soporte técnico MOBITEC, o la asistencia técnica autorizada.

No abra el equipo (no existen componentes que puedan ser cambiados por los usuarios). Si los equipos fueran abiertos por el cliente o usuario será considerada la pérdida de la garantía.

MOBITEC BRASIL LTDA
Departamento Técnico



Mobitec Brasil Ltda – A Luminator Technology Group Company
A World of Signs®

Rua João da Costa, 570 | Bairro São Caetano | CEP 95095-270 | Caxias do Sul-RS-Brasil

Fone: + 55 54 3209-8500 | Fax: + 55 54 3209-8540

ALEMANHA . AUSTRÁLIA . BRASIL . CINGAPURA . EUA . ÍNDIA . SUÉCIA